

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### ALGEMENE BEPALINGEN

1. Alle handelsbetrekkingen tussen de koper en verkoper vinden plaats onder de onderhavige algemene voorwaarden, tenzij een andersluidend geschreven rechtsgeldige overeenkomst bestaat. Onderhavige algemene voorwaarden primieren op de eventuele algemene voorwaarden van de koper, zelfs indien deze voorzien dat ze voorrang hebben op deze algemene verkoopsvoorwaarden.
2. De koper wordt geacht kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en de inhoud ervan te hebben aanvaard.
3. De offertes zijn steeds vrijblijvend en zijn geldig voor de aangeduide duur. De overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door de verkoper.
4. De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van enige andere clausule.

### PRIJSBEPALINGEN

4. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en de voorwaarden zoals vermeld in de verkoopsovereenkomst. De verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na de ondertekening van de verkoopsovereenkomst, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van doch niet uitsluitend de prijzen van grondstoffen, energie en loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.
5. Zo de koper een consument is, heeft hij in geval van een prijsverhoging het recht, vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, de overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding te beëindigen en dit per aangetekend schrijven binnen de 15 dagen na mededeling van de prijsstijging.
5. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn vervoer-, verzekerings-, (de)douanerings- en andere kosten niet inbegrepen in de verkoopprijs.

### BESTELLINGEN

6. Elke wijziging of annulatie van de bestelling is afhankelijk van het geschreven akkoord van de verkoper.
7. Wanneer de koper enerzijds een bestelling annuleert of zijn verplichtingen niet nakomt behoudt de verkoper zich het recht om enerzijds de uitvoering te vorderen, of anderzijds de overeenkomst te ontbinden mits betaling van een schadevergoeding gelijk aan 30% van de waarde van de niet afgenomen goederen, ongeacht de meerdere bewezen schade door de verkoper ingevolge van de verbreking van de overeenkomst door de koper.
8. Elke ondertekenaar van een bestel-, afhaling-, herstel- of plaatsingsbon verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.

### LEVERINGS- EN VERZENDVOORWAARDEN

9. De vermelde leveringsdata worden door de koper aanvaard als zijnde opgegeven bij benadering. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, geeft vertragting in de levering geen recht op niet-betaling van de factuur, schadevergoeding noch op ontbinding/verbreking van de overeenkomst lastens de verkoper.
10. Indien het contract bepaalt dat de koper de goederen zal afhalen, dient deze de overeengekomen termijnen te eerbiedigen, anders behoudt de verkoper zich het recht om de verkoop geheel of gedeeltelijk te verbreken of de koper te verplichten de levering te aanvaarden, zonder uitsluiting van het recht op schadevergoeding in elk van deze gevallen.
11. Alle goederen worden afgeleverd in behoorlijke staat. Bij inontvangstname dient de koper of zijn gevolmachtigde dit te controleren zodat de inontvangstname geldt als onherroepelijke aanvaarding en zichtbare gebreken dekkend. Het gebruik of doorverkoop van de goederen geldt steeds als definitieve aanvaarding. Zo de koper een consument is, dient deze de zichtbare gebreken binnen de 8 dagen na de levering per aangetekend schrijven te melden aan de verkoper, zoniet worden zij geacht aanvaard te zijn.
12. De goederen reizen steeds voor rekening en risico van de koper, zelfs wanneer de transportkosten ten laste van de verkoper zijn.

### BETALINGEN

13. Alle facturen zijn contant of middels overschrijving op het rek n° vermeld op de factuur betaalbaar op de zetel van de vennootschap, uiterlijk op de vervaldatum vermeld onderaan de factuur.
14. Elke betaling welke niet volledig uitgevoerd is binnen de hiervoor vastgestelde termijn doet van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijntrest lopen van 1,5% per maand en dit vanaf de factuurdatum.
- Daarenboven zal er een bijkomende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van de factuurprijs met een minimum van 25,00 EUR indien de facturen onbetaald blijven na schriftelijke aanmaning.
15. Bij niet-betaling van enige factuur op de vervaldag worden alle facturen ineens opeisbaar en behoudt de verkoper zich het recht voor om alle verdere bestellingen en leveringen op te schorten zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Bij niet-betaling binnen de 5 dagen na het versturen van een betalingsherinnering, kan de verkoper tot de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst overgaan bij eenvoudige schriftelijke kennisgeving. Dit onverminderd het recht om terugbetaling van gedane kosten en vergoeding van de geleden schade te eisen.
16. De goederen blijven de eigendom van de verkoper zolang de betaling niet volledig werd uitgevoerd, zelfs indien zij werden gewijzigd of geïncorporeerd en onverminderd de verplichting van de koper om zich te verzekeren voor de risico's van de goederen en ervoor te zorgen als goed huisvader.

### OVERMACHT

17. In geval van overmacht heeft de verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de koper uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten enz. kan doen gelden.
- Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in onze hoofde, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen, zoals onder meer, maar niet beperkt tot; onderbreking van de bevoorrading van grondstoffen, staking, lock-out, brand en vertragtingen in productie of transport om welke reden dan ook, import- of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

### GESCHILLEN

18. Klachten met betrekking tot geleverde goederen en/of facturen worden enkel ontvankelijk verklaard wanneer deze per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur worden gemeld aan de verkoper.
19. In geval van geschil of betwisting zijn territoriaal alleen de rechtbanken van de zetel van de vennootschap bevoegd.
- Zo de koper een consument is, zal tevens de rechtbank van de woonplaats van de consument territoriaal bevoegd zijn.
20. Alle verkoopovereenkomsten tussen partijen gesloten, alsook alle betwistingen tussen de partijen worden beheerst zowel door het Belgische recht als door het Belgische procesrecht.
21. Er wordt geen terugzending van goederen aanvaard tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper. In geen geval worden goederen teruggenomen die beschadigd, gebruikt, verbruikt of vervallen zijn of die geen volledige verkoopseenheid uitmaken. De terugzending gebeurt steeds op kosten en voor risico van de klant.

### GARANTIES

22. De aansprakelijkheid van de verkoper m.b.t. de geleverde en de gebruikte materialen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. De verkoper verstrekt geen extra garanties of voorwaarden die de fabrikantgaranties overstijgen. Enkel wanneer de fabrikantgaranties van toepassing zijn zal de verkoper het toestel herstellen of vervangen in samenspraak met de fabrikant. In geen geval kan de aansprakelijkheid van de verkoper verder reiken dan de gefactureerde waarde (exclusief BTW).
23. De doserapparaat zal gratis ter beschikking worden gesteld voor de volledige duurtijd van een contract. Bij continuïteit van afname blijft de apparatuur ten allen tijde eigendom van de verkoper. Volgende kosten zullen aangerekend worden: extra koppelingen, buizen en mengkranen vanaf het aftakpunt van het water tot aan het doserapparaat; de plaatsingskosten en de nodige RVS kasten voor opslag van de verbruiksproducten. Per kwartaal zal de verkoper het verbruik gratis analyseren en de koper bijstaan voor de nodige technische ondersteuning alsook onderhoud van het apparaat.

### BESCHERMING VAN DE GEGEVENS

24. De verkoper draagt geen persoonlijke gegevens van de koper over aan derden en behandelt deze strikt conform met de van toepassing zijnde wetgeving en haar beleid met betrekking tot de vertrouwelijkheid.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Toutes les relations commerciales entre le vendeur et l'acheteur sont régies par les présentes conditions générales de vente, sauf accord juridique contraire écrit. Les présentes conditions générales de vente prennent sur les éventuelles conditions générales de l'acheteur, même dans le cas où ces dernières prévoient qu'elles prévalent sur les présentes conditions générales.
- L'acheteur est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales et en avoir accepté le contenu.
2. Les offres sont toujours sans obligation et sont valables pendant la durée indiquée. Le contrat n'est conclu qu'après confirmation écrite du vendeur.
3. La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente, n'affecte pas la validité d'une quelconque autre clause.

### PRIX

4. Les commandes sont facturées au prix et aux conditions indiqués dans le contrat de vente. Le vendeur se réserve expressément le droit d'augmenter le prix convenu si, après la signature du contrat de vente, un ou plusieurs facteurs affectant le prix (en ce compris mais non limité à, le prix des matières premières, de l'énergie et des salaires) devaient augmenter, même si ceci est la conséquence de circonstances prévisibles.
- Si l'acheteur est un consommateur (personne privée), il a le droit, dans le cas d'une augmentation de prix, et avant que le nouveau prix ne prenne effet, de mettre fin au contrat sans frais ni pénalité et ce par lettre recommandée dans les 15 jours qui suivent la communication de l'augmentation de prix.
5. Sauf convention contraire, les frais de transport, d'assurance, de (dé)douane(ment) et autres frais ne sont pas compris dans le prix de vente.

### COMMANDES

6. Chaque modification ou annulation de commande est soumise à l'approbation écrite du vendeur.
7. Lorsque l'acheteur annule unilatéralement une commande ou ne remplit pas ses obligations, le vendeur se réserve le droit, soit d'en exiger l'exécution, soit de résilier le contrat moyennant le paiement d'une indemnité égale à 30 % de la valeur des biens non achetés, quels que soient les dommages prouvés par le vendeur suite à la rupture du contrat par l'acheteur.
8. Chaque signataire d'un bon de commande, d'enlèvement, de réparation ou de placement est solidairement responsable avec la personne morale au nom de laquelle il agit.

### CONDITIONS DE LIVRAISON ET D'ENVOI

9. Les dates de livraison indiquées sont acceptées par l'acheteur comme étant indicatives. Sauf stipulation contraire écrite, le retard dans la livraison ne donne pas le droit à l'acheteur de ne pas payer la facture, ni à des indemnités ni à la résiliation ou à l'annulation du contrat à charge du vendeur.
10. Si le contrat détermine que l'acheteur vient enlever les marchandises, ce dernier doit respecter les délais prévus. Le vendeur se réserve sinon le droit d'annuler partiellement ou intégralement la vente ou d'obliger l'acheteur à accepter la livraison, sans exclure le droit à indemnisation dans chacune de ces éventualités.
11. Tous les biens sont livrés en bon état. À réception, l'acheteur ou ses délégués doivent contrôler la livraison, afin que l'acceptation de cette dernière soit irrévocable et couvre les vices apparents. L'usage ou la revente des marchandises emportent acceptation définitive de la commande.
- Si l'acheteur est un consommateur, il se doit de rapporter par lettre recommandée au vendeur dans les 8 jours de la livraison, les vices apparents. Dans le cas contraire, ces derniers seront considérés comme acceptés.
12. Les biens voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur, même lorsque les frais de transport sont à la charge du vendeur.

### PAIEMENT

13. Toutes les factures sont payables au siège de la société au comptant ou au moyen d'un virement sur le numéro de compte indiqué sur la facture, et au plus tard à la date d'échéance mentionnée au bas de la facture.
14. Chaque paiement non effectué intégralement dans les délais prescrits entraîne de plein droit et sans mise en demeure des intérêts de retard de 1,5% par mois et ce à partir de la date de facture.
- De plus, une indemnité forfaitaire supplémentaire sera due, égale à 15 % du prix de la facture avec un minimum de 25,00 EUR si la facture reste impayée après mise en demeure écrite.
15. En cas de non paiement d'une facture à l'échéance, toutes les factures ouvertes deviennent immédiatement exigibles et le vendeur se réserve le droit de suspendre toutes les commandes et livraisons en cours sans qu'aucune indemnité ne soit ou ne puisse être due et ce sans mise en demeure préalable.
- En cas de non paiement dans les 5 jours suivant l'envoi d'un rappel de paiement, le vendeur peut immédiatement résilier le contrat par une simple notification écrite. Ceci sans atteinte au droit au remboursement des frais encourus et à l'indemnisation des dommages subis.
16. Les biens restent la propriété du vendeur tant que le paiement n'a pas été effectué dans son intégralité, même en cas de modification, ou d'incorporation et ce, sans préjudice de l'obligation de l'acheteur de s'assurer contre les risques des biens et d'en prendre soin en bon père de famille.

### FORCE MAJEURE

17. En cas de force majeure, le vendeur se réserve le droit de suspendre l'exécution du contrat, ou de le résilier partiellement ou intégralement, sans créer dans le chef de l'acheteur un quelconque droit à indemnisation des coûts, dommages et intérêts, ou toute compensation en général.
- La force majeure inclut toutes les circonstances non imputables à une faute dans notre chef, et qui rendent impossible, compliquent ou retardent l'exécution du contrat, tels que, entre autres, rupture de stock des matières premières, grèves, blocages, incendies et retards de production ou de transport pour quelque raison que ce soit, restrictions d'importation ou d'exportation ou toute autre mesure des autorités. Le caractère irrésistible et inévitable des circonstances décrites ci-dessus est toujours considéré comme acquis.

### LITIGES

18. Les plaintes concernant les biens livrés et / ou les factures ne sont recevables que lorsqu'elles ont été portées à la connaissance du vendeur par lettre recommandée dans les 8 jours qui suivent la réception de la facture.
19. En cas de litige ou de différend, seuls les tribunaux du siège de la société sont territorialement compétents.
- Si l'acheteur est un consommateur, le tribunal du lieu de domicile du consommateur sera également territorialement compétent.
20. Tous les contrats de vente conclus entre les parties, de même que tous les différends entre les parties sont régis par le Droit et la procédure civile belges.
21. Aucun retour des marchandises ne sera accepté, à moins d'un accord préalable du vendeur. En aucun cas, les biens endommagés, utilisés, consommés ou arrivés à expiration ne seront repris, il en va de même pour les biens ne formant pas une unité de vente complète. Le renvoi des biens est toujours effectué aux frais et aux risques de l'acheteur.

### GARANTIES

22. La responsabilité du vendeur en ce qui concerne les matériaux livrés et utilisés est limitée aux garanties fournies par le fabricant. Le vendeur ne fournit pas de garanties supplémentaires ou de conditions qui excèdent les garanties du fabricant. Ce n'est que dans le cas où les garanties du fabricant sont d'application, que le vendeur réparera ou remplacera l'appareil en concertation avec le fabricant. En aucun cas, la responsabilité du vendeur ne s'étendra au-delà de la valeur facturée (hors TVA).
23. L'appareillage de dosage sera mis gratuitement à disposition pendant toute la durée du contrat. Dans le cas de prolongation de commandes, l'appareillage restera la propriété du vendeur. Les frais suivants seront portés en compte : raccords, tuyaux et mitigeurs supplémentaires de la prise d'eau jusqu'à l'appareil de dosage ; les frais de placement et les armoirs en acier inoxydable nécessaires pour le stockage des consommables. Le vendeur analysera gratuitement la consommation chaque trimestre et assistera l'acheteur pour le support technique nécessaire ainsi que pour l'entretien de l'appareil.

### PROTECTION DES DONNÉES

24. Le vendeur ne transmet aucune donnée personnelle de l'acheteur à des tiers et traite ces dernières strictement en conformité avec la réglementation en vigueur et sa politique en matière de confidentialité.